Allgemeine Geschäftsbedingungen Heinz Nixdorf MuseumsForum

1. Geltungsbereich

1.1 Diese Geschäftsbedingungen regeln die rechtlichen Beziehungen zwischen den Besuchern und HNF Heinz Nixdorf MuseumsForum GmbH (nachfolgend: „**HNF**“), vertreten durch den Geschäftsführer, Fürstenallee 7; 33102 Paderborn. Die Geschäftsbedingungen beziehen sich auf alle Eintrittskarten für Ausstellungen, Vermittlungs- und Veranstaltungsformate und sonstigen vom HNF angebotenen Leistungen. Die Geschäftsbedingungen sind Bestandteil des Vertrages, der durch den Erwerb von Eintrittskarten oder sonstigen Leistungen am Telefon, an der Kasse im HNF und im Ticket-Webshop des HNF zustande kommt.

1.2 Für die Nutzung gastronomischer Angebote sowie für den Kauf von Publikationen und Merchandise-Produkten gelten gesonderte AGBs der jeweiligen Anbieter.

1.3 Mit dem Betreten des Grundstücks des HNF gilt die Hausordnung des HNF abrufbar unter: www.hnf.de/fileadmin/content/pictures/HNF/Besuch/HNF_Hausordnung_2019.pdf

2. Vertragsabschluss

2.1 Das Vertragsverhältnis beim Kauf von Eintrittskarten für Ausstellungen, Veranstaltungstickets, Führungen sowie weiteren Vermittlungsangeboten und Produkten kommt ausschließlich zwischen dem HNF und dem Kunden zustande.

2.2 Mit der Bestätigung der Bestellung auf der Website des HNF oder durch telefonische bzw. schriftliche Bestellung beim Besucherservice unterbreitet der Kunde dem HNF das Angebot zum Abschluss eines Vertrages auf den Erwerb bzw. die Inanspruchnahme sämtlicher im Warenkorb befindlicher Produkte und Dienstleistungen.

2.3 Durch Bestätigung per E-Mail nimmt HNF dieses Angebot an. Die Buchung ist damit verbindlich. Eine Versendung weiterer Belege per Post erfolgt nicht. Eine Stornierung ist nur durch Maßgabe nachstehender Bedingungen möglich. HNF bedient sich zur Bereitstellung des Online-Angebots externer Dienstleister. Die Buchungen finden im Shopsystem des technischen Dienstleisters Egocentric Software GmbH statt. Die Zahlungsabwicklung wird durchgeführt von stripe in Stellvertretung und auf Rechnung des HNF.

3. Preise und Zahlung

3.1 Die angebotenen Preise für Eintrittskarten, Veranstaltungstickets, Museumsführungen, weitere Vermittlungsangebote und andere Produkte sind umsatzsteuerbefreit gemäß § 4 Nr. 20 a UStG. Die Zahlung erfolgt als Vorauszahlung durch den Kunden in einer der angebotenen Zahlungsweisen. Eine Bezahlung von über den Besucherservice gebuchten Leistungen ist auch beim Museumsbesuch an den Kassen möglich.

3.2 Gutscheine gelten mit Ablauf des Kalenderjahres, in dem sie erworben wurden, weitere drei Jahre und sind danach nicht mehr einlösbar. Eine Barauszahlung von Gutscheinen ist ausgeschlossen.

3.3 Ermäßigte oder kostenfreie Eintrittskarten sind nur gültig in Verbindung mit dem jeweils entsprechenden Berechtigungsnachweis. Dieser muss auch der Einlasskontrolle vorgezeigt werden. Liegt keine Berechtigung für den Erwerb eines ermäßigten oder kostenfreien Eintritts vor, so kann HNF den Einlass davon abhängig machen, dass der Kunde den Differenzbetrag zum Normalpreis an der Kasse entrichtet. Bereits bezahlte Karten können nicht nachträglich ermäßigt werden.

3.4 Eintrittskarten, Gutscheine oder andere Wertvordrucke gelten nur für den darauf vermerkten Zeitraum oder Veranstaltungstermin.

3.5 Ein gewerblicher Weiterverkauf ist unzulässig. Inhabern manipulierter, kopierter oder anderweitig verfälschter Karten gewährt HNF keinen Zutritt. Bei Verlust, Diebstahl oder Nichtinanspruchnahme der Eintrittskarte wird kein Ersatz geleistet.

3.6 HNF behält sich vor, für Sonderveranstaltungen und/oder Vermietungen besondere Eintrittsregelungen zu treffen. HNF ist berechtigt, den Zutritt für einzelne Bereiche zu sperren oder den Zugang zu beschränken.

4. Versand

4.1 Der Versand der online oder über den Besucherservice bestellten Tickets einschließlich der Bestätigung des Kaufes und der Rechnung erfolgt auf Risiko des Kunden an die von ihm angegebene E-Mail-Adresse umgehend nach Erhalt des Kaufpreises.

4.2 Auf elektronischem Wege versandte Eintrittskarten und Teilnahmebestätigungen sind entweder auf DIN A4-Papier auszudrucken oder in digitaler Form auf dem mobilen Endgerät als Nachweis der Entrichtung des Entgeltes an der Kasse vorzuzeigen. Sämtliche ausgedruckten Online-Tickets und Bestätigungen enthalten einen QR-Code, der nicht geknickt oder beschädigt werden darf. Der QR-Code wird durch einen Scanner entwertet.

4.3 Auf Wunsch des Kunden erfolgt ein Versand bestellter Produkte per Post. Die Gefahr des zufälligen Untergangs geht mit Übergabe an das Versandunternehmen auf den Kunden über. Ein Ersatz erfolgt nicht. Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt das Produkt Eigentum des HNF. Die Portokosten trägt der Kunde.

5. Tickets für Museumseintritt und für die Teilnahme an Veranstaltungen

5.1. Eintrittskarten berechtigen am gewählten Datum und gegebenenfalls innerhalb eines gewählten Zeitfensters zum Eintritt in die Ausstellung/das Museum. Veranstaltungstickets berechtigen zur Teilnahme an HNF-Veranstaltungen und weiteren Vermittlungsangeboten.

5.2. Zeitfenster beziehen sich lediglich auf den Zeitpunkt des Eintritts. Die anschließende Verweildauer in den Ausstellungen/Museum ist, soweit nicht anders angegeben, unbegrenzt im Rahmen der regulären Öffnungszeiten, die der Homepage www.hnf.de entnommen werden können.

6. Tickets für Führungen und für individuell gebuchte Gruppenbesuche

6.1. Für alle Führungen, Workshops und andere vorab individuell vereinbarten Gruppenangebote besteht eine Teilnehmerbeschränkung pro gebuchten Termin. Sie bedürfen einer Vorausbuchung, die spätestens 21 Tage vor der Durchführung abgeschlossen sein muss.

6.2. Auf elektronischem Wege versandte Buchungsbestätigungen sind entweder auf DIN A4-Papier auszudrucken oder in digitaler Form auf dem mobilen Endgerät als Nachweis der Entrichtung des Entgeltes an der Kasse vorzuzeigen. Im Übrigen gelten die auf der Buchungsbestätigung angegebenen Führungs- und Anmeldemodalitäten.

6.3. HNF behält sich geringfügige Änderungen im Programm vor. Das Alter angemeldeter Kinder muss der angegebenen Altersgruppe für den Kurs entsprechen, andernfalls behalten wir uns vor, die Teilnahme des Kindes abzulehnen. Soweit nicht ausdrücklich etwas anderes bestimmt wird, ist in dem Preis für Führungen und andere Leistungen das Entgelt für den Eintritt nicht enthalten. Sollte sich die Gruppe verspäten, verkürzt sich die Führung um die entsprechende Zeit. Wird die gebuchte Leistung nicht innerhalb von 30 Minuten nach der vereinbarten Startzeit in Anspruch genommen, erlischt der Anspruch auf die Leistung (z.B. Führung und/oder Workshop).

6.4. Bei Ausstellungsbesuchen mit Gruppengrößen ab 15 Personen, die nicht mit einer gebuchten Führung verbunden sind, muss aus logistischen Gründen eine Anmeldung erfolgen. Aus Sicherheitsgründen ist die Gruppengröße begrenzt, in der Regel auf 25 Personen.

6.5. Eintrittsbefreit sind angemeldete Schulklassen.

7. Datenschutz

7.1. Zur Abwicklung des Vertragsverhältnisses bei Kauf über den Onlineshop und über die telefonische Serviceline werden für die Dauer der Vertragsbeziehung Name und Anschrift sowie E-Mail-Adresse und Telefonnummer des Kunden gemäß den Bestimmungen der EU-Datenschutzgrundverordnung vom 25. Mai 2018 gespeichert und genutzt. Auf diese Daten haben die mit der Abwicklung des Vertragsverhältnisses befassten Beschäftigten des HNF und die Beschäftigten des dafür beauftragten und auf den sorgfältigen Umgang mit diesen Daten eigens verpflichteten Dienstleistungsunternehmens ausschließlich für Zwecke der Vertragsabwicklung Zugriff. Über Änderungen dieser Daten unterrichten die Kunden umgehend HNF. Weitere Informationen zur Verarbeitung von Ihren personenbezogenen Daten sind auf der Homepage des HNF www.hnf.de (Datenschutzhinweise) zu finden.

7.2. Mit dem ausdrücklichen Einverständnis des Kunden können Name, Anschrift, Telefonnummer und E-Mail-Adresse auch in eine allgemeine Adressen-Datei des HNF übernommen werden, die der Besucherbetreuung und -information dient.

8. Stornierung / Widerrufsrecht

8.1. Bei Bestellungen im Online-Shop oder bei schriftlich und telefonischen Bestellungen haben Verbraucher das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Ein Widerrufsrecht besteht ***nicht*** bei Dienstleistungen im Bereich der Freizeitgestaltung mit fixiertem Leistungszeitpunkt. Insbesondere beim Verkauf von Eintrittskarten und der Buchung von Führungen besteht kein Widerrufs- oder Rückgaberecht (§ 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB).

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Heinz Nixdorf MuseumsForum GmbH, Fürstenallee 7, 33102 Paderborn, Tel.: 05251 306660, E-Mail: service@hnf.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das nachfolgende Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen

Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

[Ende der Widerrufsbelehrung]

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden es zurück an

Heinz Nixdorf MuseumsForum GmbH
Fürstenallee 7
33102 Paderborn
Tel.: 05251 306660
E-Mail: service@hnf.de

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren:

Bestellt am:
Erhalten am:
Name und Anschrift des Verbrauchers:

Unterschrift des Verbrauchers (nur bei Mitteilung auf Papier)
Datum

[Ende des Widerrufsmusters]

8.2. Für bezahlte Museumseintrittstickets besteht kein Anspruch auf Umtausch, Rückgabe und Erstattung, es sei denn, HNF kann die vertraglich geschuldete Leistung nicht erbringen. Ein Widerrufsrecht besteht nicht (vgl. oben Ziffer 8.1).

9. Rücktritt durch HNF/ Informationsobliegenheiten des Kunden

9.1 Fällt eine Veranstaltung aus konservatorischen, organisatorischen oder technischen Gründen aus, ist HNF berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten. In diesem Fall werden die geleisteten Zahlungen zurückerstattet. Weitergehende Ansprüche richten sich nach Ziffer 10.

9.2 HNF behält sich aber bei zu geringer Nachfrage oder infolge höherer Gewalt (z.B. Erkrankung des Kursleiters) die Absage der Führung oder des Workshops vor. In diesem Fall entstehen dem Kunden keine Kosten. Für vergebliche Aufwendungen oder sonstige Nachteile, die dem Kunden durch die Absage entstehen, gilt Ziffer 10.

9.3 HNF wird auf der Internetseite www.hnf.de über eine außerplanmäßige Schließung des Museums informieren. Es obliegt dem Kunden, sich vor dem Reiseantritt der Internetseite www.hnf.de hierüber zu informieren.

10. Haftung und Erstattung des Eintrittspreises

10.1. Sofern HNF schuldhaft eine wesentliche Vertragspflicht verletzt oder der von dem Kunden geltend gemachte Schaden auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit, einschließlich von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit der Vertreter oder Erfüllungsgehilfen des HNF bzw. der Partner, beruht, haftet HNF bzw. haften die Partner nach den gesetzlichen Bestimmungen. Die Beschränkung der Haftung auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit gilt nicht bei schuldhafter Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit von Personen.

10.2. Aus baulichen oder organisatorischen Gründen können einzelne Ausstellungen im HNF zeitweise geschlossen sein. Schadenersatzansprüche sind in diesen Fällen ausgeschlossen. Daneben können aus baulichen oder organisatorischen Gründen einzelne Ausstellungsteile geschlossen oder bestimmte Exponate unzugänglich sein. Dies berechtigt nicht zu einer Minderung des Entgelts.

10.3. Für einen Ausfall einer Veranstaltung aufgrund höherer Gewalt oder anderer, von HNF bzw. den Partnern nicht zu vertretender Umstände besteht kein Ersatzanspruch. Bei Veranstaltungsabbruch durch von HNF oder seinen Partnern zu vertretenden Umständen besteht gegen Vorlage der Eintrittskarte ein Anspruch auf Rückerstattung des Eintrittspreises.

10.4. Eine Verschiebung der Termine für öffentliche Veranstaltungen oder Gruppenführungen um bis zu 30 Minuten gegenüber dem Angebot berechtigt nicht zur Reduzierung des Entgelts.

10.5. Soweit HNF bzw. den Partnern keine vorsätzliche Vertragsverletzung angelastet wird, ist die Schadensersatzhaftung auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden begrenzt. Im Übrigen ist die Haftung ausgeschlossen. Wird einer Besucherin oder einem Besucher auf Grund einer Verletzung der Hausordnung ein Hausverbot erteilt, besteht kein Anspruch auf Erstattung des Preises für das jeweilige Produkt (Eintrittskarte oder Veranstaltungsticket).

11. Schlussbestimmungen

11.1 HNF behält sich vor, diese Geschäftsbedingungen jederzeit ohne Angabe von Gründen mit Wirkung für die Zukunft zu ändern.

11.2 Sollten einzelne Regelungen nichtig oder unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit des Vertrages im Übrigen nicht berührt.

11.3 Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Alleiniger Erfüllungsort für Lieferung, Leistung und Zahlung ist Paderborn. Der Gerichtsstand für Streitigkeiten mit Kaufleuten, juristischen Personen des öffentlichen Rechts und öffentlich-rechtlichen Sondervermögen sowie Personen, die ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort im Ausland haben, ist Paderborn.

11.4 Streitschlichtung, Information gem. § 36 VSBG: HNF beteiligt sich nicht an Verbraucherschlichtungsverfahren nach dem Gesetz über die alternative Streitbeilegung in Verbrauchersachen (Verbraucherstreitbeilegungsgesetz - VSBG) und ist dazu auch nicht verpflichtet.

Stand: März 2022